



**ΠΑΝΤΕΙΟΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

**PANTEION UNIVERSITY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTMENT OF ECONOMIC & REGIONAL DEVELOPMENT**

**Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
“Εφαρμοσμένων Οικονομικών και Περιφερειακής Ανάπτυξης”
Κατεύθυνση Εφαρμοσμένων Οικονομικών και Διοίκησης**

Μάθημα: Management και Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών

A. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ - ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΤΙΤΛΟΣ: **Management και Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών**
2. ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ: ΘΕΩΡΗΤΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟ ΜΙΚΤΟ
3. ΕΙΔΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ: ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ
4. ΤΥΠΙΚΟ ΕΞΑΜΗΝΟ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ: Α Β
5. ΩΡΕΣ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ: ΘΕΩΡΙΑ: 2 ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ :
6. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ (ECTS): 7,5

B. ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα εστιάζει στις βασικές λειτουργίες του management και της διοίκησης όπως, ο σχεδιασμός, η οργάνωση, η διοίκηση και ο έλεγχος. Το μάθημα είναι σχεδιασμένο να εκπαιδεύσει τους μεταπτυχιακούς φοιτητές στις σύγχρονες μεθόδους management και διοίκησης που είναι απαραίτητες για την οργάνωση και διοίκηση επιχειρήσεων και οργανισμών που λειτουργούν σε ένα μεταβαλλόμενο διεθνές, πολιτικό, οικονομικό, κοινωνικό και τεχνολογικό περιβάλλον.

Γ. ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του γνωστικού αντικειμένου Management και Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές θα είναι σε θέση να:

- ✓ αναλύουν και να αξιολογούν τις πρακτικές και θεωρητικές προσεγγίσεις του management και της διοίκησης επιχειρήσεων και οργανισμών.
- ✓ κατανοούν και να εξετάζουν τις θεωρίες επιχειρησιακής οργάνωσης στο σύγχρονο οικονομικό και κοινωνικό περιβάλλον.
- ✓ αναγνωρίζουν και να εφαρμόζουν διοικητικές και οργανωτικές θεωρίες και πρακτικές.

- ✓ δημιουργήσουν τις προσωπικές τους διοικητικές ικανότητες που απαιτούνται σε ένα σύγχρονο χώρο εργασίας.
- ✓ εφαρμόζουν τις θεωρητικές προσεγγίσεις του management και της διοίκησης προκειμένου να αναλύουν τα προβλήματα και να προτείνουν λύσεις για δράση.
- ✓ κατανοήσουν το ρόλο της συναισθηματικής νοημοσύνης στο management και στη διοίκηση επιχειρήσεων.
- ✓ κατανοήσουν το ρόλο και τη σημασία της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού στο σύγχρονο management και στη διοίκηση επιχειρήσεων και οργανισμών.
- ✓ εφαρμόζουν και να αναλύουν τα αποτελέσματα ενός Business Plan.
- ✓ αναγνωρίζουν τα χαρακτηριστικά και να κατανοούν τις διαφορές και τα ζητήματα που ανακύπτουν στο management και στη διοίκηση οικογενειακών επιχειρήσεων

Δ. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ/ΚΑΤΑ ΕΒΔΟΜΑΔΑ

Εβδομάδα	Ύλη που θα Καλυφθεί
1^η	<ul style="list-style-type: none"> • Έννοια και Περιεχόμενο της Διοίκησης και του Management <ul style="list-style-type: none"> ✓ Διοίκηση vs Management ✓ New Public Management ✓ Γραφειοκρατία vs New Public Management
2^η	<ul style="list-style-type: none"> • Διοίκηση Επιχειρήσεων και Οργανισμών <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ιστορική Ανασκόπηση ✓ Τεϊλορισμός ✓ Βασικές Θεωρητικές Αρχές του Σύγχρονου Management
3^η	<ul style="list-style-type: none"> • Project Management <ul style="list-style-type: none"> ✓ Εισαγωγή στο Project Management ✓ Φάσεις του Project Management
4^η	<ul style="list-style-type: none"> • Διοίκηση και Management των Έργων μέσω Στόχων <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ορισμοί ✓ Θέτοντας Στόχους ✓ Διοίκηση Μέσω Στόχων ✓ Η Φύση και ο Σκοπός της Διοίκησης Μέσω Στόχων ✓ Απαραίτητα Βήματα για τη Διοίκηση Μέσω Στόχων ✓ Η Αποτελεσματικότητα της Διοίκησης Μέσω Στόχων

5 ^η	<ul style="list-style-type: none"> • Στρατηγικός Σχεδιασμός <ul style="list-style-type: none"> ✓ Επιχειρησιακή στρατηγική ✓ Προγραμματισμός των Επιχειρήσεων ✓ Στρατηγικός Προγραμματισμός ✓ Λειτουργικός Προγραμματισμός ✓ Φάσεις – Στάδια Προγραμματισμού Επιχειρήσεων ✓ Ανάλυση SWOT
6 ^η	<ul style="list-style-type: none"> • Λήψη Αποφάσεων <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ανάλυση Προβλημάτων vs Λήψη Αποφάσεων ✓ Στάδια & Βήματα Λήψης Αποφάσεων ✓ Προσεγγίσεις στη Λήψη Αποφάσεων ✓ Πληροφοριακές Απαιτήσεις Λήψης Αποφάσεων ✓ Θεωρία Παιγνίων και Λήψη Αποφάσεων
7 ^η	<ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση Κινδύνου <ul style="list-style-type: none"> ✓ Διαδικασία Διαχείρισης Κινδύνου ✓ Αξιολόγηση του Κινδύνου ✓ Πιθανότητα και Επίδραση Κινδύνων ✓ Σχέση Εκκρεμών Ζητημάτων και Κινδύνου ✓ Αντιστάθμιση Κινδύνου
8 ^η	<ul style="list-style-type: none"> • Ο Ρόλος της Συναισθηματικής Νοημοσύνης στη Διοίκηση και το Management <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ορισμοί ✓ Συναισθηματική Νοημοσύνη και Διοίκηση-Management ✓ Συναισθηματικά Νοήμων Manager
9 ^η	<ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ) <ul style="list-style-type: none"> ✓ Η σημασία του ρόλου και της διοίκησης του ανθρώπινου παράγοντα στη σύγχρονη επιχείρηση. ✓ Οι επιμέρους λειτουργίες της ΔΑΠ και οι νέες τάσεις και πρακτικές που εφαρμόζονται. ✓ Η σημασία της στρατηγικής ευθυγράμμισης της ΔΑΠ στην επιχείρηση. ✓ Προνοητική ΔΑΔ ✓ Ο ρόλος της ΔΑΠ στο διεθνές περιβάλλον. ✓ Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού από Συναισθηματικά Νοήμονα Manager

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Οικοδόμηση ενός Θετικού-Δίκαιου Περιβάλλοντος στην Επιχείρηση-Οργανισμό
10 ^η	<ul style="list-style-type: none"> • Business Plan <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ορισμός & Σκοπός ✓ Στόχοι ✓ Προσδιοριστικοί Παράγοντες του Business Plan
11 ^η	<ul style="list-style-type: none"> • Διοίκηση και Management Οικογενειακών Επιχειρήσεων <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ορισμοί: Οικογενειακές Επιχειρήσεις vs Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις ✓ Κανόνες Οικογενειακής Επιχείρησης για τους Managers ✓ Κανόνες Οικογενειακής επιχείρησης για τα Μέλη της
12 ^η	<ul style="list-style-type: none"> • Τα Χαρακτηριστικά των Οικογενειακών Επιχειρήσεων <ul style="list-style-type: none"> ✓ Τύποι Οικογενειακών Επιχειρήσεων ✓ Κεντρικά Ζητήματα Διοίκησης και Management Οικογενειακών Επιχειρήσεων ✓ Διαχείριση της Διαδοχής στις Οικογενειακές Επιχειρήσεις ✓ Διακυβέρνηση Οικογενειακών Επιχειρήσεων ✓ Παρουσίαση και Ανάλυση του Βαρόμετρου των Ευρωπαϊκών Οικογενειακών Επιχειρήσεων
13 ^η	<ul style="list-style-type: none"> • Παρουσίαση από Μεταπτυχιακούς Φοιτητές Case Studies

Ε. ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ

ΣΤ. ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ

- Α. Βούλγαρη (Managing Consultant, Hay Group)

Ζ. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

1. Εργασία (Case Study) και Παρουσίαση την Τελευταία Εβδομάδα
2. Τελική Γραπτή Εξέταση

Η. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Παλάσκας Θ., Τσάμπρα Μ., Χατζής Α., Ζερβόπουλος Π. και Στοφόρος Χ. (2011), 'Διαδικασίες και Μοντέλα Ποιότητας στη Δημόσια Διοίκηση', Διαβαλκανικό Ινστιτούτο Δημόσιας Διοίκησης.

2. Gennent M., Hodges L., Ryder B.G. and Whitley D. (2010), 'Management vs Administration', Clemson School of Computing, Colorado State University.
3. AKDN, (2004), 'Skills in Managing Organisations', Aga Khan Development Network.
4. ODonell O. and Boyle R. (2008), 'Understanding and Managing Organisational Culture', CPMR Discussion Paper 40.
5. Nadler D., Tushman M and Hatvany N., 'Managing Organisations: Readings and Cases', Little, Brown and Company, Boston Toronto.
6. Roibins S., 'Management Ideas: Yesterday and Today', Lecture Notes, Chapter 2 Management.
7. Krebs V. (2007), 'Managing the 21st Century Organisations', Volume XI, No. 4, IHRIN Journal.
8. Jones L., Thompson F., Zaneta W. (2001), 'Public Management for the New Millennium: Developing Relevant and Integrated Professional Curriculums', Naval Postgraduate School, Monterey, CA USA.
9. Daft R. L. (2011), 'Management', South-Western, Cengage Learning, 10th Edition.
10. Fulmer R. M. (1988), 'The New Management', Collier Macmillan International, 4th Edition.
11. Institute of Family Business (UK): Reports on Management and Governance of Family Business (www.ifb.org.uk).
12. Bratton J., Gold J. (1999) " Human Resources Management: Theory and Practice", Macmillan Business.
13. Armstrong (2006) "A Handbook of Human Resource Management Practice", Kogan Page (London and Philadelphia).